

VOORBEELDEN

doelgroepen



**WERKVORM
PERSONA'S**



Voorbeelden

REGIO AMSTERDAM



Belang van de doelgroep

Impact gaat over WAT een organisatie bereikt bij WIE.

Om te weten hoe deze impact tot stand komt, is het handig de “wie” helder te omschrijven. Deze doelgroep (de groep waarbij een organisatie een helder doel voor ogen heeft) geeft aan waarom een bepaalde interventie goed werkt voor deze groep in het bijzonder.

Het formuleren van een doelgroep betekent NIET dat hiermee andere doelgroepen worden uitgesloten. Het maakt alleen duidelijk WAAROM de interventie goed werkt voor een bepaalde doelgroep. Dezelfde interventie werkt mogelijk minder goed of anders bij een andere doelgroep, of dat er wat aanpassingen aan de interventie nodig zijn (denk: een training extra, net wat andere begeleiding) of het doel net wat anders is voor deze groep (denk bijv.: meteen naar werk is een stap te ver voor deze groep, maar ze kunnen wel naar een stage).

- Tijdens een regio-bijeenkomst in Amsterdam is MDT projecten gevraagd te werken met personas. Een persona is een beschrijving van een fictie deelnemer die representatief is voor een groot deel van de doelgroep. Deze personas laten de diversiteit en waarde van het netwerk van MDT-projecten in Amsterdam zien: hoe een divers netwerk van MDT-projecten ervoor zorgt dat er voor de diverse jongeren in Amsterdam, een geschikt MDT te kiezen valt.

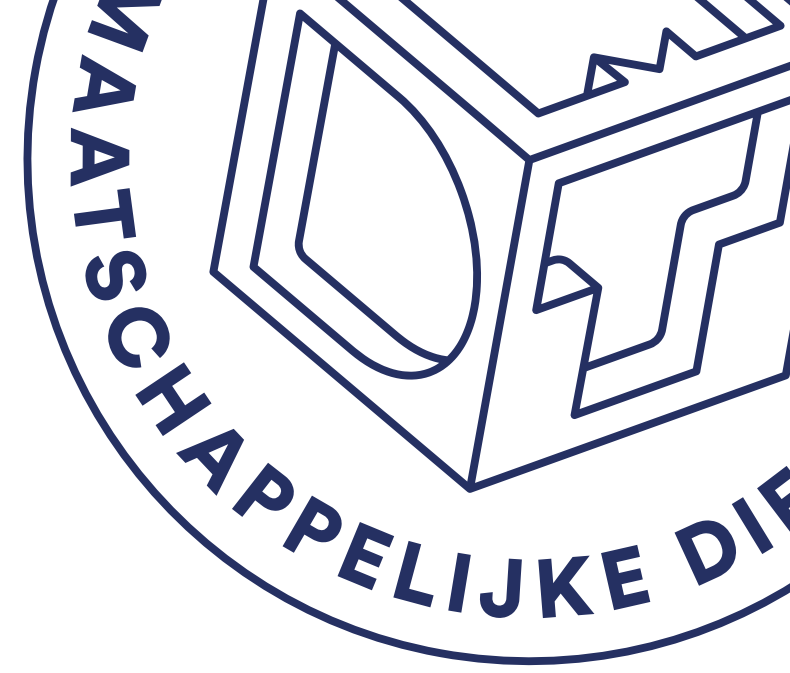


The form is a grid of input fields for creating a persona. It includes a large empty box on the left for a photo, and several smaller boxes for personal and professional details. A circular logo for 'WAT DOE MEE MET MDT.NL. OUIITL. WERKMAATSCHAPPELIJKE DIENST' is located at the bottom left of the form.

NAAM	TRAJECT <ul style="list-style-type: none">- Basis variant- Plus variant- Extra variant- Intensieve variant	THUISSITUATIE
LEEFTIJD	DOELGROEP <ul style="list-style-type: none">- Zonder startkwalificatie, zonder onderwijs en zonder baan vanaf 18 jaar- (Arbeids)beperking- (Lichte) verstandelijke beperking- (Lichte) gedrags- of psychische problemen- Statushouders- Vroegtijdige schoolverlaters- Dak- of thuislozen- In aanraking met justitie- Jeugdzorg- Werkende jongeren- Jongeren met een tussenjaar- Brede doelgroep jongeren- Anders, namelijk...	INTERESSES
OPLEIDINGSNIVEAU	MOTIVATIE <ul style="list-style-type: none">- Jongeren die een steuntje in de rug willen en gezien willen worden in hun talenten.- Jongeren die hun cv willen verrijken en een leuke tijd willen hebben.- Jongeren die zinvol werk willen doen en daarmee nieuwe deuren willen openen.- Jongeren in een kwetsbare situatie met een extra ondersteuningsbehoefte.- 'Anders', namelijk...	TALENTONTWIKKELING
		-

- Er zijn 24 personas ontwikkeld, die te groeperen zijn naar 5 archetypes. Deze dienen ter inspiratie voor andere MDT-projecten en regio's.

5 archetypes voor MDT deelnemers in Amsterdam



1. DIRECTE ACTIVATIE

- Die graag van betekenis willen zijn voor anderen, hun leefwereld willen vergroten, nieuwe mensen willen leren kennen en iets nuttigs willen doen voor een ander en/of de samenleving.
- Veelal bezig met een MBO4, HBO, WO opleiding of net afgestudeerd.
- Redelijke stabiele thuissituatie, geen specifieke problematiek die veel aandacht vraagt.
- Nog zoekende naar hoe ze van waarde kunnen zijn in de samenleving.

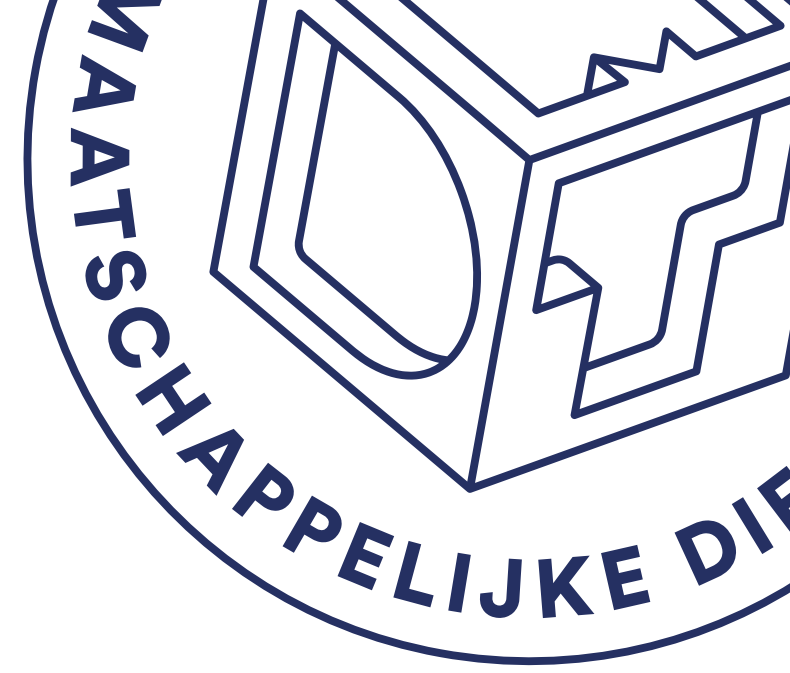
2. VO LEERLINGEN

- Die graag een keer het klaslokaal uitgaan om meer te leren over de samenleving en andere mensen te ontmoeten.
- Weten nog niet goed wie ze zijn, wat ze willen en wat ze kunnen.
- Zijn over het algemeen nog niet erg bezig met de toekomst. Bouwen graag aan hun cv maar voelen nog niet op korte termijn de druk om veel te moeten doen.

3. NIEUWKOMERS

- Jongeren die nieuw zijn in Nederland, veelal nog onbekender met de Nederlandse taal, cultuur en omgangsvormen.
- Vaak een nog instabiele omgeving, zoals nog wonend in het AZC.
- Willen graag van toegevoegde waarde zijn en Nederland leren kennen. Zijn er bezig met de toekomst en hoe ze voor zichzelf kansen kunnen creëren in Amsterdam.
- Potentieel kwetsbaar als geen goede ondersteuning wordt geboden.

5 archetypes voor MDT deelnemers in Amsterdam



4. PRAKTIJKGERICHT LEREN

- Een brede doelgroep met veelal MBO 1/2 studenten die vooral nog zoekende zijn naar zichzelf en wat ze kunnen toevoegen aan de samenleving.
- Veelal niet stage-klaar en dreigen in een gat te vallen (o.a. VSV) als er niet meer aandacht en begeleiding is.
- Zijn op zoek naar rolmodellen en vinden deze zelf niet altijd direct. Creëren van positieve ervaringen en rolmodellen van groot belang.
- Kansen om toe te leiden naar tekortsectoren.

5. MULTIPROBLEMATIEK

- Bij deze jongeren speelt veel. Het zijn jongeren die vroegtijdig zijn uitgevallen op school, of wel een MBO 1/2 opleiding volgen maar dreigen uit te vallen.
- Veelal een complexe thuissituatie, met mantelzorgtaken, criminaliteit in de directe omgeving en/of armoede en schulden.
- Jongeren weten hun eigen wensen qua toekomst nog niet te verwoorden. Belangrijk om meer begeleiding en steun te krijgen om vervolgens de blik naar buiten te kunnen richten.

Op de volgende slides is van elk archetype een aantal personas uitgewerkt...

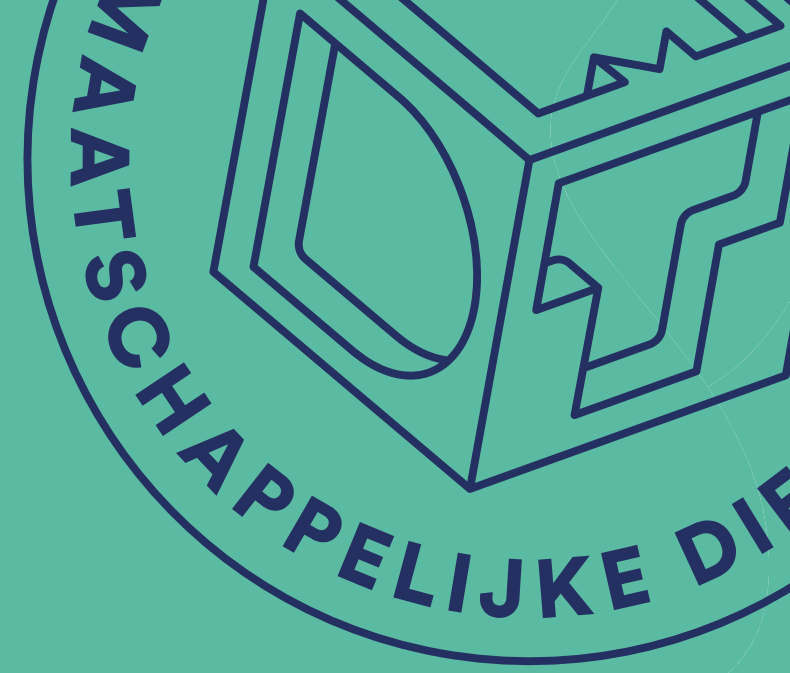
Alle foto's bij de personas in dit document zijn AI-gegenereerde foto's

Archetype 1

DIRECTE ACTIVATIE

MDT Organisaties:

- **Serve the City Ympact020**
- **Eventhands**
- **E lance Academy**
- **Saga**
- **Careibu**
- **Young Society**
- **Vooruit**



PERSONA OPGESTELD DOOR:

CAREIBU (MDT Maatjes voor kinderen; MDT tegen eenzaamheid; MDT voor dementia)



NAAM

ANNIQUE

LEEFTIJD

23 JAAR

OPLEIDINGSNIVEAU

HBO

TRAJECT

- Basis variant
- Plus variant

DOELGROEP

- Jongeren met een tussenjaar
- Brede doelgroep jongeren
- Anders, namelijk...
- HBO-WO studenten

THUISSITUATIE

Annique heeft een goede band met haar ouders en jongere broertje. Ze woont nu nog bij haar ouders maar hoopt eind dit studiejaar of begin volgende jaar op kamers te kunnen gaan.

INTERESSES

Bordspellen, handbal, huisdieren, shoppen met vriendinnen, Netflix & reality-TV.

WIL ZICH GRAAG ONTWIKKELEN OP

- **Coachen**
- **Verandering in leven van anderen teweeg brengen**
- **Er zijn voor anderen: betekenisvolle toevoeging in andersmans leven**

MOTIVATIE

- Jongeren die hun cv willen verrijken en een leuke tijd willen hebben
- Jongeren die zinvol werk willen doen en daarmee nieuwe deuren willen openen
- 'Anders', namelijk...
- Jongeren die andere wereldbeelden willen opdoen buiten hun bubbel

ANDERE MDT-PROJECTEN WAAR DEZE PERSOON OOK TERECHT KAN:

**ELANCE ACADEMY, VOORUIT, SERVE THE CITY
YMPACT020**



PERSONA OPGESTELD DOOR:

Eventhands & MDT UNMUTED



NAAM

ELSA

LEEFTIJD

23 JAAR

OPLEIDINGSNIVEAU

MBO 3

TRAJECT

- Basis variant

DOELGROEP

- Werkende jongeren
- Jongeren met een tussenjaar
- Anders, namelijk...
- Studenten uit sociaal domein

THUISSITUATIE

Susan is bijna klaar met haar MBO opleiding in het social domein. Ze woont thuis, samen met haar moeder maar hoopt binnenkort samen te kunnen gaan wonen met haar vriend.

INTERESSES

Make-up, ouderen helpen, zorg, een andere taal leren, dovensamenleving.

WIL ZICH GRAAG ONTWIKKELEN OP

- **Samenwerken en leiderschap**
- **Organisatorische vaardigheden**
- **Zoekt nieuwe vriendschappen**
- **Buddy binnen de dovensamenleving om taal te oefenen**

MOTIVATIE

- Jongeren die hun cv willen verrijken en een leuke tijd willen hebben
- Jongeren die zinvol werk willen doen en daarmee nieuwe deuren willen openen
- 'Anders', namelijk...
- Jongeren die een buddy willen zijn voor een ander

ANDERE MDT-PROJECTEN WAAR DEZE PERSOON OOK TERECHT KAN:

ELANCE ACADEMY, VOORUIT



PERSONA OPGESTELD DOOR:

VOORUIT



NAAM

GALOEH

LEEFTIJD

23 JAAR

OPLEIDINGSNIVEAU

WO

TRAJECT

- Basis variant

DOELGROEP

- Brede doelgroep jongeren

THUISSITUATIE

Galoeh woont samen met vrienden in een appartement in West met een gedeelde woonkeuken. Hij houdt van koken en sporten.

INTERESSES

Maatschappelijk geïnteresseerd. Doet graag zelf onderzoek naar oplossingen voor maatschappelijke problemen.

WIL ZICH GRAAG ONTWIKKELEN OP

- Leren interventies & onderzoeken op te zetten op lokale schaal

MOTIVATIE

- 'Anders', namelijk...
- Jongeren die andere wereldbeelden willen opdoen buiten hun bubbel

ANDERE MDT-PROJECTEN WAAR DEZE PERSOON OOK TERECHT KAN:

?



PERSONA OPGESTELD DOOR:

CAREIBU (MDT Maatjes voor kinderen; MDT tegen eenzaamheid; MDT voor dementia)



NAAM

ROY

LEEFTIJD

22 JAAR

OPLEIDINGSNIVEAU

WO

TRAJECT

- Basis variant

DOELGROEP

- Jongeren met een tussenjaar
- Brede doelgroep jongeren
- Anders, namelijk...
- HBO-WO studenten

THUISSITUATIE

Roy heeft net sinds enkele weken het appartement betrokken van zijn oudere zus, waar hij en zijn beste vriend kunnen wonen terwijl zij op reis is.

INTERESSES

Voetbal, nos.nl, politiek 'light', arthouse films, indie pop muziek, BNN/Vara & VPRO.

WIL ZICH GRAAG ONTWIKKELEN OP

- **Coachen**
- **Verandering in leven van anderen teweeg brengen**
- **Er zijn voor anderen: betekenisvolle toevoeging in andersmans leven**

MOTIVATIE

- Jongeren die hun cv willen verrijken en een leuke tijd willen hebben
- Jongeren die zinvol werk willen doen en daarmee nieuwe deuren willen openen
- 'Anders', namelijk...
- Jongeren die andere wereldbeelden willen opdoen buiten hun bubbel

ANDERE MDT-PROJECTEN WAAR DEZE PERSOON OOK TERECHT KAN:

VOORUIT

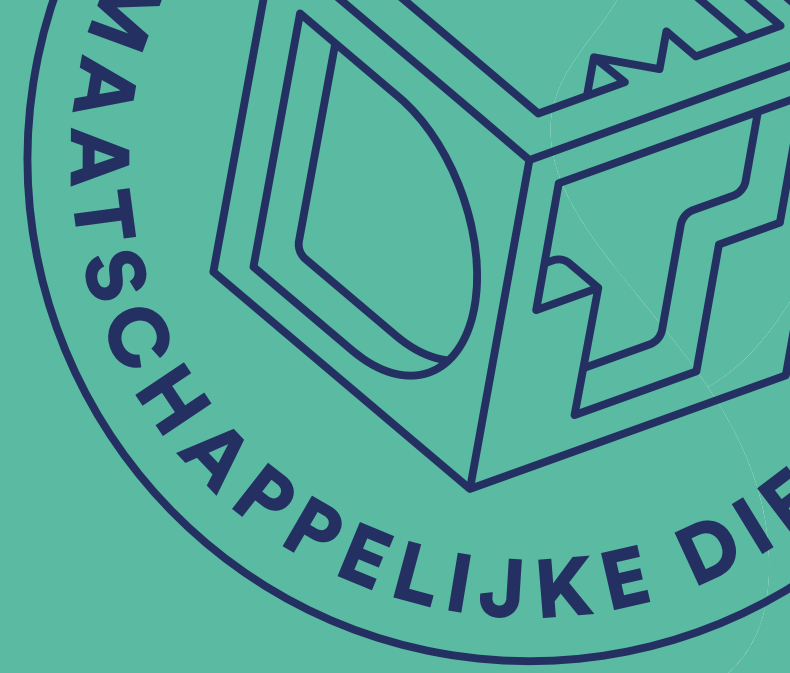


Archetype 2

VO LEERLINGEN

MDT Organisaties:

- Serve the City Ympact020



PERSONA OPGESTELD DOOR:

SERVE THE CITY YMPACT020



NAAM

LARA

LEEFTIJD

16 JAAR

OPLEIDINGSNIVEAU

VO

TRAJECT

- Basis variant

DOELGROEP

- Brede doelgroep jongeren
- Anders, namelijk...
- Middelbare scholier

THUISSITUATIE

Lara's ouders vinden het heel belangrijk dat het goed gaat op school.

INTERESSES

Afspreken met vrienden

WIL ZICH GRAAG ONTWIKKELEN OP

- **Ontdekken wie ze is en wat ze wil**
- **Buiten het klaslokaal leren**

MOTIVATIE

- Jongeren die hun cv willen verrijken en een leuke tijd willen hebben

ANDERE MDT-PROJECTEN WAAR DEZE PERSOON OOK TERECHT KAN:

?

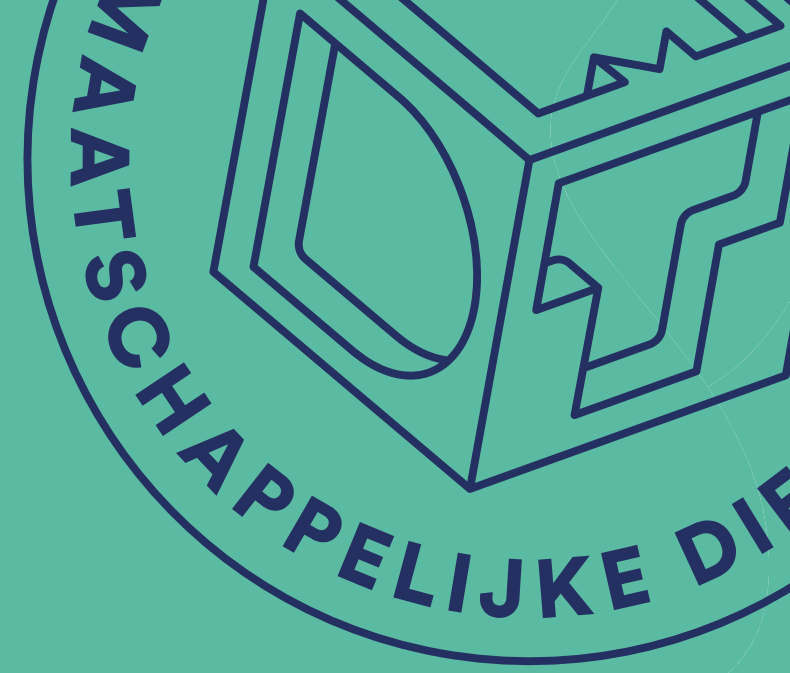


Archetype 3

NIEUWKOMERS

MDT Organisaties:

- **Serve the City Ympact020**
- **MDT Set your life goals**
- **Saga**



PERSONA OPGESTELD DOOR:

SERVE THE CITY YMPACT020



NAAM

OSMAN

LEEFTIJD

17 JAAR

OPLEIDINGSNIVEAU

ISK

TRAJECT

- Extra variant
- Intensieve variant
(Vaak via doorverwijzing)

DOELGROEP

- Zonder startkwalificatie, zonder onderwijs en zonder baan vanaf 18 jaar
- Statushouders

THUISSITUATIE

Osman is een minderjarige alleenstaande. Hij woont nog in het AZC. Verwachting is dat hij na zijn 18e verjaardag als ongedocumenteerde en zonder familie in Nederland zal zijn.

INTERESSES

Techniek, voetbal en andere sporten, af en toe kickboksen

WIL ZICH GRAAG ONTWIKKELEN OP

- **Ontmoetingen met Nederlanders**
- **Ritme vinden**
- **Kennis krijgen van werk- en opleidingsmogelijkheden**
- **Stap zetten in eigen keuzes maken**

MOTIVATIE

- Jongeren die zinvol werk willen doen en daarmee nieuwe deuren willen openen
- Jongeren in een kwetsbare situatie met een extra ondersteuningsbehoefte
- 'Anders', namelijk...
- Jongeren die graag iets willen doen

ANDERE MDT-PROJECTEN WAAR DEZE PERSOON OOK TERECHT KAN:

?



PERSONA OPGESTELD DOOR:

SAGA



NAAM

FATIMA

LEEFTIJD

17 JAAR

OPLEIDINGSNIVEAU

ENTREE

TRAJECT

- Extra variant
(Vaak via doorverwijzing)

DOELGROEP

- Zonder startkwalificatie, zonder onderwijs en zonder baan vanaf 18 jaar
- Statushouders

THUISSITUATIE

Fatima woont nog in het AZC met haar ouders. Ze is met haar ouders eerst aangekomen in een andere stad voor ze naar Amsterdam kwam.

INTERESSES

Nederland leren kennen, familie, vrienden maken, bijbaan vinden

WIL ZICH GRAAG ONTWIKKELEN OP

- **Nederlandse arbeidsmarkt leren kennen**
- **Sociale en culturele gedragsregels**
- **Kennismaken met beroepsgroepen**
- **Leiderschap, zelfkennis en samenwerken**

MOTIVATIE

- Jongeren die een steuntje in de rug willen en gezien willen worden in hun talenten
- Jongeren in een kwetsbare situatie met een extra ondersteuningsbehoefte
- Jongeren die zinvol werk willen doen en daarmee nieuwe deuren willen openen
- 'Anders', namelijk... Diploma halen & Nederlands leren

ANDERE MDT-PROJECTEN WAAR DEZE PERSOON OOK TERECHT KAN:

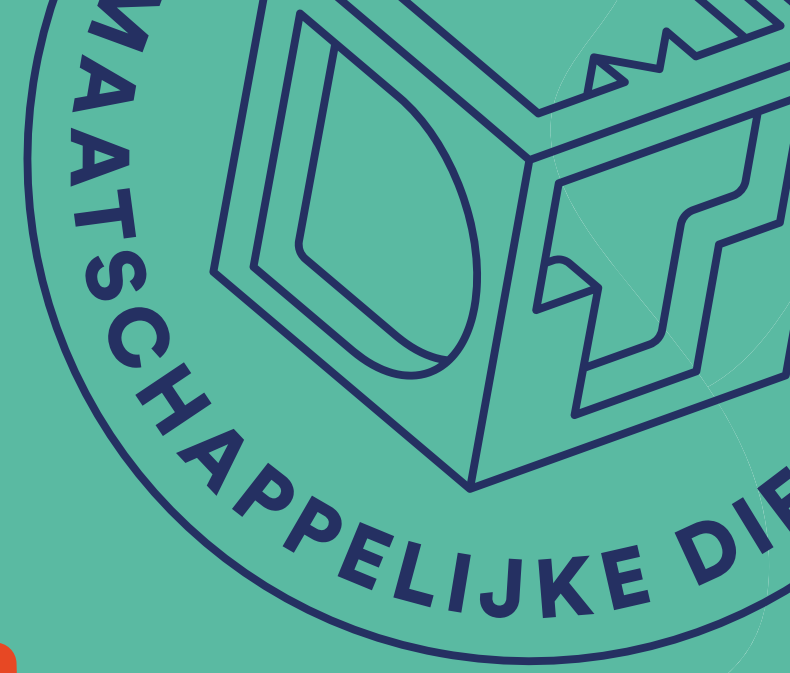
?

Archetype 4

PRAKTIJKGERICHT LEREN

MDT Organisaties:

- De Verrijking
- Saga
- Young Society
- Eventhands
- Serve the City Ympact020
- Vooruit
- Elance Academy



PERSONA OPGESTELD DOOR:

SAGA



NAAM

MOH

LEEFTIJD

17 JAAR

OPLEIDINGSNIVEAU

MBO 1

TRAJECT

- Basis variant
- Plus variant

DOELGROEP

- Zonder startkwalificatie, zonder onderwijs en zonder baan vanaf 18 jaar

THUISSITUATIE

Moh woont in een klein appartement met haar moeder en vier broertjes en zusjes. Als oudste, met een moeder die veel werkt, draagt ze veel zorgtaken. Er is geregeld sprake van armoede en haar broertje is laatst opgepakt voor diefstal.

INTERESSES

Koken, muziek luisteren, af en toe gamen

WIL ZICH GRAAG ONTWIKKELEN OP

- **Sociale gedragsregels**
- **Werknemersvaardigheden zoals samenwerken en op tijd komen**
- **Leiderschap en zelfkennis ontwikkelen**
- **Kennismaken met beroepsgroepen**

MOTIVATIE

- Jongeren die een steuntje in de rug willen en gezien willen worden in hun talenten
- Jongeren in een kwetsbare situatie met een extra ondersteuningsbehoefte
- 'Anders', namelijk...
- Nog niet stage klaar

ANDERE MDT-PROJECTEN WAAR DEZE PERSOON OOK TERECHT KAN:

YOUNG SOCIETY, DE VERRIJKING, VOORUIT, SERVE THE CITY YMPACT020



PERSONA OPGESTELD DOOR:
EVENTHANDS



NAAM
YUSEF

LEEFTIJD
19 JAAR

OPLEIDINGSNIVEAU
MBO 2

TRAJECT

- Basis variant
- Plus variant

DOELGROEP

- (Lichte) gedrags- of psychische problemen
- (Dreigend) Vroegtijdige schoolverlaters
- Brede doelgroep jongeren

THUISSITUATIE

Yusef komt uit de Almere Muziekwijk en woont nu in Osdorp. Hij kan zich stoer voordoen maar zou graag een leuke baan willen en is stiekem erg onzeker omdat hij stigma's, discriminatie en leraren die zeiden dat hij niks kon heeft geïnternaliseerd.

INTERESSES

Geld, materiele status, muziek/cultuur, sport

WIL ZICH GRAAG ONTWIKKELEN OP

- **Zelfvertrouwen terugwinnen en in kracht durven staan, kwetsbaar durven zijn**
- **Zelfstartender worden bv door project op te zetten en samen te werken**
- **Buiten z'n comfortzone gaan**

MOTIVATIE

- Jongeren die een steuntje in de rug willen en gezien willen worden in hun talenten
- Jongeren in een kwetsbare situatie met een extra ondersteuningsbehoefte
- 'Anders', namelijk...
- Nog niet stage klaar

ANDERE MDT-PROJECTEN WAAR DEZE PERSOON OOK TERECHT KAN:

YOUNG SOCIETY, DE VERRIJKING, VOORUIT, SERVE THE CITY YMPACT020



Archetype 5

MULTIPROBLEMATIEK

MDT Organisaties:

- Eventhands
- MDT Set your life goals
- Young Society
- De Verrijking

PERSONA OPGESTELD DOOR:

EVENTHANDS & YOUNG SOCIETY

NAAM

DAVID

LEEFTIJD

20 JAAR

OPLEIDINGSNIVEAU

MBO 1/2

TRAJECT

- Basis variant

DOELGROEP

- Zonder startkwalificatie, zonder onderwijs en zonder baan vanaf 18 jaar
- (Lichte) gedrags- of psychische problemen
- In aanraking met justitie
- Jeugdzorg

THUISSITUATIE

David is uit huis geplaatst toen hij 16 was omdat hij werd mishandeld. Hij woont nu nog steeds gescheiden van zijn ouders met ambulante hulp maar er is wel weer contact met de familie.

INTERESSES

Events, andere jongeren, muziek maken, geld, chillen met vrienden

WIL ZICH GRAAG ONTWIKKELEN OP

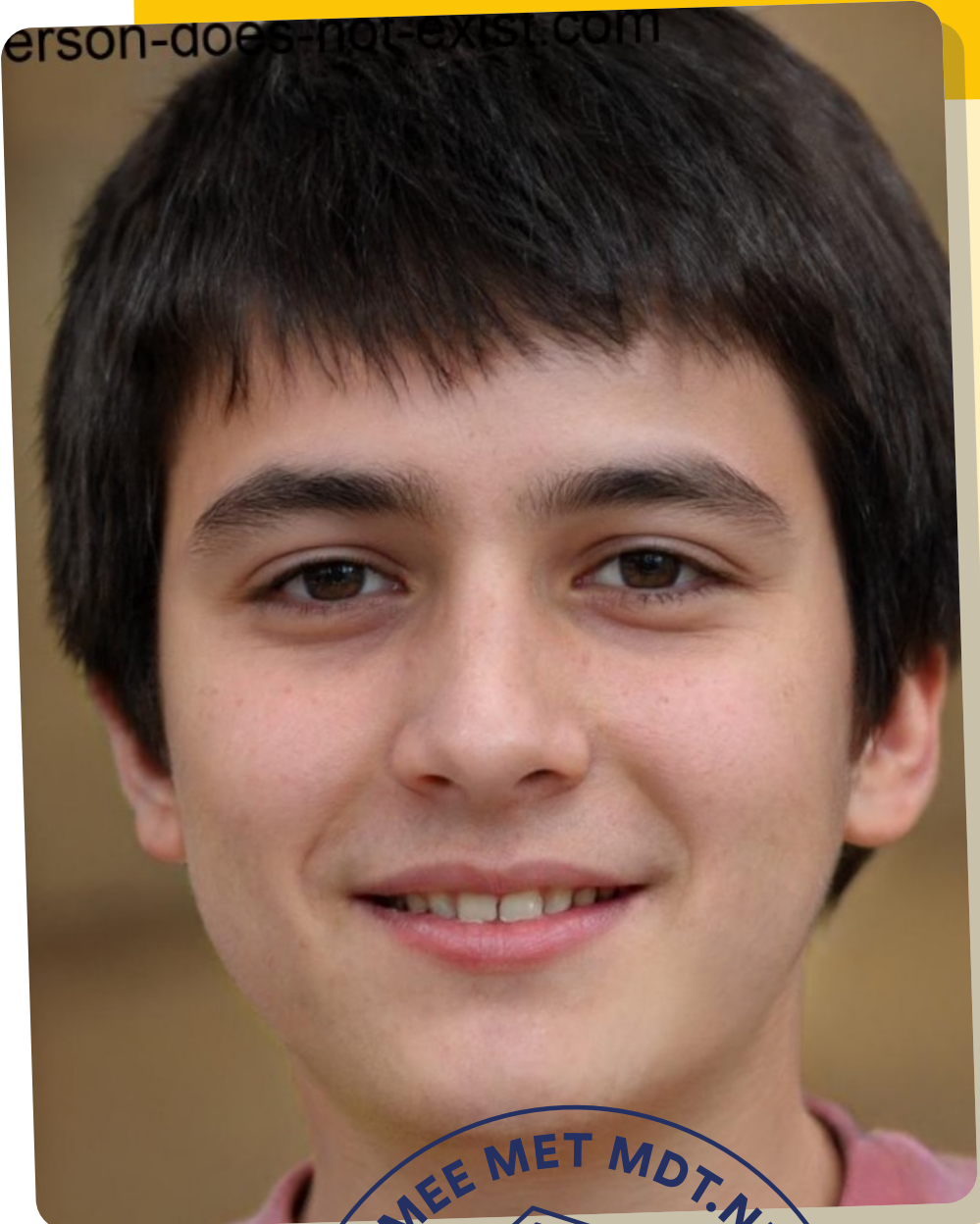
- **Basis vaardigheden en zelfvertrouwen**
- **Evenementen organiseren**
- **Anderen ontmoeten**
- **Zou specifiek naar een krimpsector kunnen uitstromen**

MOTIVATIE

- Jongeren die een steuntje in de rug willen en gezien willen worden in hun talenten
- Jongeren die hun cv willen verrijken en een leuke tijd willen hebben
- Jongeren in een kwetsbare situatie met een extra ondersteuningsbehoefte

ANDERE MDT-PROJECTEN WAAR DEZE PERSOON OOK TERECHT KAN:

?



PERSONA OPGESTELD DOOR:
MDT DE VERRIJKING



NAAM
NEDDA

LEEFTIJD
18 JAAR

OPLEIDINGSNIVEAU
MBO 1/2

TRAJECT

- Intensieve variant

DOELGROEP

- (Lichte) verstandelijke beperking
- (Lichte) gedrags- of psychische problemen
- In aanraking met justitie
- Anders, namelijk...
- Schulden
- Nog niet stage-klaar

THUISSITUATIE

Nedda komt uit een gebroken gezin. Ze heeft geen rolmodellen in haar leven en ze voelt zich geregeld eenzaam. Ze koopte veel online waardoor ze nu flinke schulden al heeft, waar ze zich erg veel zorgen om maakt.

INTERESSES

Zit veel op social media

WIL ZICH GRAAG ONTWIKKELEN OP

- **Zelfvertrouwen en haar talenten ontdekken**
- **Werknemersvaardigheden zoals samenwerken, communicatie, werkritme**
- **Heeft eigenlijk langere begeleiding nodig**

MOTIVATIE

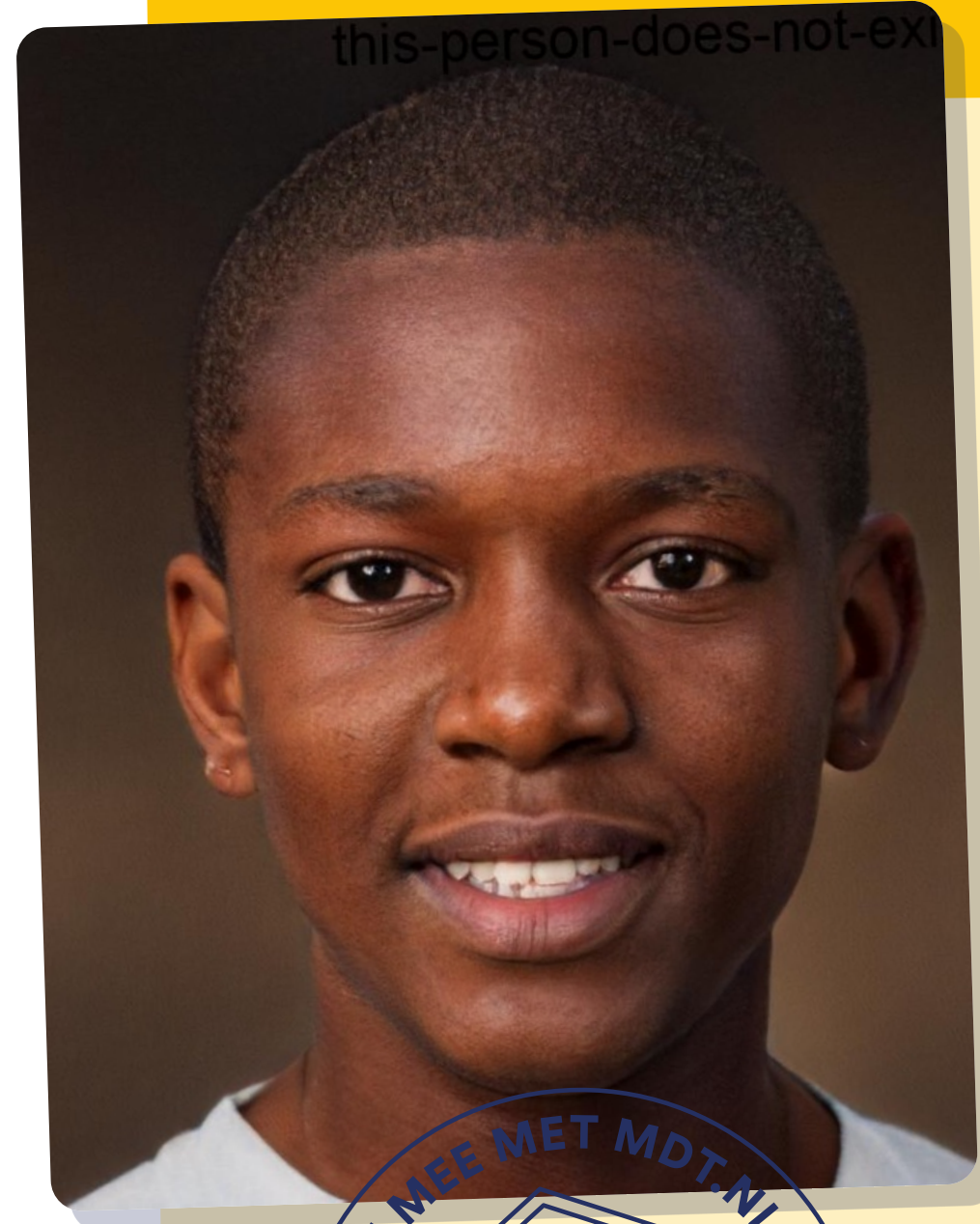
- Jongeren die een steuntje in de rug willen en gezien willen worden in hun talenten
- Jongeren in een kwetsbare situatie met een extra ondersteuningsbehoefte

ANDERE MDT-PROJECTEN WAAR DEZE PERSOON OOK TERECHT KAN:

?

PERSONA OPGESTELD DOOR:

MDT SET YOUR LIFE GOALS



NAAM

JOHN

LEEFTIJD

28 JAAR

OPLEIDINGSNIVEAU

MBO 1/2

TRAJECT

- Basis variant
(vaak met doorverwijzing)

DOELGROEP

- Zonder startkwalificatie, zonder onderwijs en zonder baan vanaf 18 jaar
- (Lichte) gedrags- of psychische problemen
- Dak- of thuislozen

THUISSITUATIE

John is uitgevallen van een baan door een verslaving. Sindsdien gaat het beter maar hij heeft geen hulp meer van verzorgers en een klein sociaal netwerk. Is doorverwezen door een opvanglocatie voor dak- en thuislozen.

INTERESSES

Sport, fietsen, reizen

WIL ZICH GRAAG ONTWIKKELEN OP

- **Zelfvertrouwen ontwikkelen**
- **Vaardigheden ontwikkelen**

MOTIVATIE

- Jongeren die een steuntje in de rug willen en gezien willen worden in hun talenten
- Jongeren die zinvol werk willen doen en daarmee nieuwe deuren willen openen
- Jongeren in een kwetsbare situatie met een extra ondersteuningsbehoefte
- 'Anders', namelijk...

ANDERE MDT-PROJECTEN WAAR DEZE PERSOON OOK TERECHT KAN:

?





BEDANKT!

Impact
Centre
Erasmus



Disclaimer: Deze voorbeelden zijn ontwikkeld door deelnemers aan de regio-bijeenkomst Amsterdam, vastgesteld door het Impact Centre Erasmus en opgemaakt door Multitude - in opdracht van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Deze voorbeelden dienen ter inspiratie en mogen niet zonder expliciete toestemming van kernteam MDT hergebruikt worden door niet-deelnemers aan de regiobijeenkomst.