

FAQ van projectleiders over de vernieuwde gegevensuitvraag



Plaats: Den Haag

Datum: juni 2023

Vraag	Antwoord
Moment van eerste upload en uploadfrequentie	
Zou het niet gemakkelijker zijn om de jongeren pas toe te voegen als ze klaar zijn? Zo kan het in één keer, in plaats van als ze begonnen zijn.	Jongeren dienen altijd vóór of bij aanvang van hun MDT-traject te worden geüpload. Op deze manier kunnen de vragenlijsten, in het specifiek de startvragenlijst, op tijd verzonden worden.
Het lukt mij niet de deelnemers bij aanvang te uploaden, want ik werk samen met scholen, heb veel andere deadlines, etc.	In dat geval raden we je aan deelnemers zichzelf te laten registreren, door middel van de volgende link: https://survey.kantar.nl/Gegevensuitvraag-en-Jongerenvragenlijst
Gevoeligheid/weerstand rondom informatie delen en privacy	
De gevoeligheid bij onze deelnemers zit op hun adres (gemeente is prima) en geboortedatum (leeftijd is geen probleem).	Alle NAW-gegevens zijn vanaf 2023 optioneel. Voor MDT-jongeren geldt een leeftijd van minimum 12 en maximaal t/m 29, bij aanvang van het MDT-project.
Heb je voor mij de contactgegevens van die privacy-expert? Mochten we nog vragen hebben.	Bij vragen, mail naar mdt@kantat.com en wij kunnen dit eventueel doorzetten naar onze privacy expert of jullie in contact brengen met hem.
Jongeren in hokjes stoppen door te moeten kiezen voor geslacht m/v/x en door in te delen op onderwijsniveau. Dat past niet binnen een inclusieve organisatie.	Dit begrijpen we helemaal. Echter zijn het voor zowel de politieke verantwoording, als weging voor het CBS-onderzoek, noodzakelijke karakteristieken voor analyses.
Wij hebben o.a. ook jongeren in een gesloten inrichting. Is dan leeftijd, geslacht en gemeente van uitvoer genoeg om in te vullen?	Ja, dat is dan genoeg.

(Technische) toelichting bij de uploadtool (Filezilla/Excel-bestand)

Als je een .csv hebt geüpload en een maand later een nieuwe lijst met aanvullingen hebt geüpload, pakt het systeem dat dan zelf op?	Ja. Het is zelfs de bedoeling om altijd het volledige bestand te uploaden. Op die manier hoeven jullie niet bij te houden welke versie je voor het laatste hebt geüpload, en kan het bestand continu verrijkt worden.
Kun je ook iets aanpassen in de vernieuwde gegevensuitvraag of moet je dan eerst downloaden?	Je moet de data eerst downloaden, opslaan als .csv, aanpassen en dan opnieuw uploaden om iets aan te passen.

Kun je alle upload methodes (proces 1, 2 en 3) dus in een project gebruiken? Dus eerst bestand uploaden en later per jongere via de link?	Ja, dat kan, maar let er wel op dat je dezelfde jongeren niet via beide systemen uploadt, want dan komt deze dubbel in de registratie. Je kunt er dus voor kiezen om een deel van de jongeren via proces 1 (het uploaden van een administratie) toe te voegen en een ander deel via proces 3 (het (laten) invullen van de link per jongere) toe te voegen.
Als je een jongere hebt geüpload zonder einddatum, moet je dan op een later moment als nog een einddatum invullen? Zo ja, hoe doe je dat dan?	Wanneer je de einddatum niet invult, wordt er een standaard periode gerekend van 6 maanden voor reguliere projecten en een maand voor Kort-projecten. Zelf aanpassen kan ook, via het dashboard. Zorg dat de einddatum op tijd is ingevuld, zodat de eindvragenlijst op tijd verstuurd kan worden.
We hebben een foutje gemaakt, kunnen we deelnemers zelf verwijderen?	Nee, records kunnen niet zelf verwijderd worden (wel aangepast). Stuur voor het verwijderen van deelnemers een mail naar mdt@kantar.com . Dit moeten wij handmatig doen.
Mag een startdatum in het verleden liggen?	De startdatum mag zowel in verleden, heden en toekomst liggen
Ik begrijp de response nummers niet. Ik heb mijn eigen registratie en 250 leerlingen. Waar staan de 250 nummers die ik moet gebruiken?	Voor proces 1 dien je zelf unieke respondent/ deelnemer nummers te maken voor elke deelnemer. Via proces 2 krijgen respondenten automatisch door ons systeem een respondentnummer toegekend.
Werkt dit ook op Apple systemen (Macbook)?	Als File Zilla niet werkt op Apple, neem dan contact op met de technische helpdesk binnen jullie organisatie of mail naar mdt@kantar.com voor hulp en ondersteuning.
In het filmpje wordt gesteld dat het opleidingsniveau niet verplicht is. Dit is anders dan in de toolkit staat. Is het nou verplicht of niet?	Het was tijdelijk niet verplicht. Vanaf heden is het opleidingsniveau weer verplicht.
Onder welke codering bij opleiding valt IB onderwijs?	Als je daarmee internationaal (International Baccalaureate) onderwijs bedoelt, staat dat gelijk aan VWO.
Als de jongeren zelf hun data invoeren, kunnen wij dan later informatie toevoegen? Zoals einddatum, postcode doe-locatie, etc.	Ja, dat kan in het dashboard via pagina Deelnemers.
Vul je startdatum in van het project, of van de start v/d jongeren? Ons project is qua voorbereiding gestart in feb '22, maar de jongeren starten pas in aug '22.	Start van de jongeren.
Als er in het bestand een foutje zit. Bijvoorbeeld een ontbrekend verplicht veld. Hoe krijgen we dit dan terug?	Dan volgt er een afkeuringsmail, en kunnen jullie het bestand aanpassen, en opnieuw uploaden.
Ik zie dat het mailadres tijdelijk niet verplicht is. Echter werken wij met een doelgroep, waarbij een groot gedeelte geen mailadres heeft. Hoe gaat dat dan, als het veld wel wordt verplicht?	Een e-mailadres óf een telefoonnummer is verplicht. Het hoeft niet allebei!

Het zelf registreren door jongeren (proces 3)

Zou je als de jongeren zichzelf aanmelden (proces 3), daarna zelf de respondentnummers moeten toevoegen/aanpassen (zoals bij proces 1)?	Nee, indien jongeren zichzelf registreren via de link van proces 3, wordt hun data opgeslagen in de vernieuwde gegevensuitvraag en dan wordt automatisch een respondentnummer toegekend aan deze jongere(n). Indien de data van deze jongere(n) gewijzigd dient te worden, moet dit via proces 1 gebeuren. De data moet dan gedownload worden uit het dashboard, aangepast en opnieuw geüpload via proces 1. Aanpassingen kunnen ook steeds rechtstreeks in de portal uitgevoerd worden.
---	--

Wij willen graag voor 'route 3' kiezen, dat de deelnemers zelf de link invullen. Maar is er dan mogelijkheid dat wij de data in kunnen zien? Zodat we de deelnemers die de link niet hebben ingevuld persoonlijk kunnen benaderen?	Ja zeker, dit is te zien in het dashboard.
--	--

Doelgroep vernieuwde gegevensuitvraag

Kunnen jongeren die al een MDT-traject hebben doorlopen geregistreerd worden?	Ja, zeker. Alle jongeren die vanaf 01-01-2022 gestart zijn, dienen geregistreerd te worden. Ook jongeren die al eens eerder een MDT hebben gedaan.
---	--

Postcode of gemeente doe-locatie

Kunnen de doe-locaties per stad zijn, of moet het specifiek per (deel)gemeente?	De doe-locatie is specifiek voor (deel)gemeenten.
Voor jongeren is de vraag over de postcode van de doe-locatie een erg lastige. Waarom kan dat niet met gemeentenaam? Dit maakt het laten invoeren door jongeren zelf weer lastiger en vereist weer een niveau van de jongere of vereist dat de begeleider ernaast zit.	Er is hier gekozen voor de postcode vanuit de behoefte om de landelijke dekking van het MDT-netwerk in kaart te brengen. Op basis van de postcodes van doe-locaties kan worden bepaald hoeveel MDT-locaties voor jongeren beschikbaar zijn in hun eigen omgeving. Ook kan voor projecten inzichtelijk worden gemaakt welke andere projecten in de eigen omgeving actief zijn, waardoor samenwerking wordt gefaciliteerd.

Informatie & voorbeeld gegevensbestand

O.a.: inloggegevens tool & link voor proces 2.

Kan dit Excel bestand gedeeld worden? Hoeven we het zelf niet aan te maken	Het voorbeeld gegevensbestand kun je hier terugvinden: voorbeeldexcel
Wat als je deze e-mail met inloggegevens niet hebt ontvangen?	Mail dan even naar mdt@kantarc.com en wij sturen opnieuw de inloggegevens.

Goedkeuring/ afkeurings-e-mails

Ik lever ondersteuning voor ons MDT-project en zal het bestand periodiek gaan uploaden; bij wie kan ik mijn mailadres doorgeven voor de goedkeuring/ afkeurings-e-mails?	De goedkeuring- en afkeurings-e-mails worden verstuurd naar het e-mailadres dat bij ons bekend is. Mocht je dit willen wijzigen, stuur dan een mail met dit verzoek naar mdt@kantarc.com
Ik heb de goedkeurings- en/of afkeuringsmail niet ontvangen.	Meld dit graag door een mail te sturen naar mdt@kantarc.com

Inzage aangeleverde gegevens door projecten (dashboards)

Kunnen we ook per project een rapportage krijgen? De informatie is voor ons als projecten ook heel waardevol. Zowel jongerenvragenlijst als de vernieuwde gegevensuitvraag.	Dit is beschikbaar in het dashboard.
Is er ook nagedacht dat de jongeren het rechtstreeks invoeren, en dat wij er dan ook bij kunnen? Dat scheelt heel veel verzamelwerk en minder rondslingerende info.	Via het dashboard krijgen jullie inzicht in en toegang tot de data van alle uploadprocessen.



FAQ van projectleiders over de vernieuwde gegevensuitvraag