

MDT-Klankbordsessie De nieuwe route | Q & A

6 september 2023

Vraag & Antwoord over de nieuwe route

1. Hoe weet het systeem wanneer t1 (van de jongerenvragenlijst bij het beëindigen van het project) gestuurd moet worden?

Wie geeft een einddatum door? En hoe?

De T1 wordt gestuurd op basis van de ingevulde einddatum. Wanneer de einddatum bij registratie niet ingevuld wordt gaat het systeem automatisch een einddatum bepalen. Voor reguliere projecten = startdatum + 6 maanden. Voor kort-projecten = startdatum + 1 maand. Deze automatisch bepaalde einddata kunnen tijdens het traject van de jongere steeds aangepast worden in de portal.

2. Ik heb maandag een aantal nieuwe jongeren handmatig toegevoegd, maar zij hebben de T0 nog niet ontvangen.

Onze jongeren hebben na aanmelding in het dashboard geen mail ontvangen.

Stel dat jongere toch achteraf wordt ingevoerd, krijgt hij/zij dan alsnog de T0 in de inbox?

Niet iedereen krijgt automatisch een T0/T1. Er moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan:

T0 wordt uitgestuurd als:

- Startdatum in verleden of op vandaag ligt
- Aanmaakdatum van record na 1 juli 2023 ligt (= startdatum nieuwe route)
- T0 niet al is ingevuld
- Einddatum groter is dan vandaag
- Record is aangemaakt via Filezilla en Portal route

T1 wordt uitgestuurd indien:

- Einddatum kleiner is dan vandaag
- Einddatum tussen vandaag en -30 dagen ligt
- T1 niet al is ingevuld

Daarnaast zijn nog niet alle gegevens verwerkt in portal en dashboard omdat sommige gegevens momenteel nog handmatig verwerkt worden. Alle ontbrekende gegevens zullen te consulteren zijn in portal en dashboard vanaf donderdag 14 september 2023. Vanaf deze datum worden alle gegevens ook definitief volautomatisch verwerkt.

3. Het verhaal is op zich duidelijk en toch snap ik het niet. Klopt het dat jongeren die ik in juni heb geüpload via Filezilla en die in 2022 en begin 2023 hun traject afgerond hebben een NEE hebben bij T0 en T1 in het dashboard? Terwijl ze wel de enquêtes hebben ingevuld. Kan er in die gevallen dan niet beter Onbekend staan, want diegene had in juni al zijn traject afgerond en het allicht wel gewoon via die link al ingevuld.

Klopt. Deze jongeren werden nog geüpload voor het van start gaan van de nieuwe route. Deze jongeren worden niet gekoppeld aan het al dan niet invullen van de vragenlijst, ook niet met terugwerkende kracht. Als ze op een correcte manier hun jongerenvragenlijst via de oude link

ingevuld en gevalideerd hebben, worden ze wel meegeteld in het totaal aantal ingevulde vragenlijsten. Dit aantal kan geconsulteerd worden via tab jongerenvragenlijst in het Power BI dashboard.

Er kan dus onterecht een NEE staan in de portal maar ze worden wel meegeteld.

Wij hebben de actie genoteerd dat wij nagaan of in ons systeem 'NEE' vervangen kan worden door ONBEKEND of N/A (not available).

4. Kun je meer uitleggen wat er aan gegevens nodig is NAW/email? Vanuit AVG zijn wij vanuit de school zeer kritisch t.a.v. e-mailadressen en geven zeker geen mobiele nummers van de jongeren uit.

Wij zijn afhankelijk van het feit dat wij als projectleiders mailadressen/tel nr van de leerlingen moeten ontvangen en dat is zéker nog geen gegeven bij scholen waar we mee samen werken. Wat is de oplossing als dit het geval is?

We zijn zelf voornemens om met scenario 1 te gaan werken, maar vragen ons af of er bij het delen van namen en telefoonnummers/mailadressen geen verwerkersovereenkomst nodig is?

In het document *instructie gegevensbestand* consulteerbaar via de toolkit ([64b009858960d.pdf \(doemeemetmdt.nl\)](#)) staat zeer nauwkeurig uitgelegd welke gegevens verplicht gedeeld moeten worden bij registratie van jongeren. De verplichte velden zijn:

- respondentId
- geslacht
- telefoonnummer OF emailadres
- startdatum
- aantal MDT uren
- type MDT

In de toolkit staan eveneens twee documenten die uitvoerig duiding geven bij het omgaan met persoonsgegevens: *AVG in 10 vragen* ([637f693c5d556.pdf \(doemeemetmdt.nl\)](#)) en *Instructie eigen AVG* ([637f692508ca6.pdf \(doemeemetmdt.nl\)](#))

In deze documenten staat duidelijk aangegeven dat er tussen OCW en Kantar Public een model verwerkersovereenkomst voor rijksoverheidsorganisaties geldt én wordt er ook een officieel format aangeboden om het gebruik en verwerking van de gegevens tussen de penvoerder en verschillende projectpartners goed in te regelen. Zie hiervoor in de toolkit het document MDT Data sharing agreement.

5. Wat voor begeleidend schrijven ontvangen de jongeren als ze de uitnodiging voor de jongerenvragenlijst krijgen?

Momenteel ontvangen de jongeren onderstaande invitatiemail in het Nederlands (bij de T1). Binnenkort voorzien we ook een taaloptie zodat de jongere de invitatiemail ook kan lezen in het Engels, Arabisch en Papiamentu.

Beste MDT-er,

Superleuk dat je aan een MDT-project hebt meegedaan!

Jouw project valt onder maatschappelijke diensttijd (MDT). In jouw project zet jij je vrijwillig in voor een ander en vind je jouw talenten en interesses.

Het is belangrijk dat we onderzoek doen, zodat we goed weten wie meedoen met MDT. Er worden anonieme verslagen van het onderzoek gemaakt en wij zorgen dat jouw gegevens veilig zijn. Daar mag je ons aan houden.

Het invullen duurt ongeveer 5 minuten.

Hier vind je de link naar de startvragenlijst:

<https://interviewing.nfieldmr.com/Interviews/HvpW2/sldJ2GPZXP/GyMtM8RJPB?RespondentKey=b2ab733c-e92d-401e-8b5e-71f006a22ee1>

Met vriendelijke groet,
Kop van Noord-Holland

6. Geef je bij de start al het aantal MDT-uren door. Want wellicht valt een deel eerder uit. Pas je dit dan achteraf aan?

Het aantal MDT-uren is een ingevoerde verplichting vanaf subsidieronde 5a. Deze gegevens kunnen tijdens het traject van de jongere steeds gecorrigeerd/geactualiseerd worden in de portal.

7. Worden jongeren van voor 1 juli uitgesloten in de 70%-eis?

Hoe kunnen de vragenlijsten oude route dan mee worden geteld in de 70%?

Wij gaan 70% niet behalen omdat ik alle jongeren van 2022 heb geüpload. Zij staan nu op NEE

Jongeren die vóór 1 juli de vragenlijst hebben ingevuld worden zeker NIET uitgesloten in de 70% eis. Voor deze jongeren kan men enkel niet zien in de portal of ze al dan niet hun jongerenvragenlijst hebben ingevuld. Ze worden wel meegenomen in het aantal ingevulde jongerenvragenlijsten. De ingevulde jongerenvragenlijsten via de oude route worden dus niet gekoppeld aan de jongere maar wel aan het project. Het aantal ingevulde vragenlijsten is te vinden in het Power BI dashboard, via de optie in het menu 'jongerenvragenlijst'.

8. Kan er ook een JA komen te staan in het dashboard als jongeren toch via de link van de JVL (via een groeps-invul-moment) hun vragenlijst invullen?

Waar moet ik kijken in de portal of iemand het heeft ingevuld of niet?

Als de jongerenvragenlijst correct ingevuld en gevalideerd wordt via de nieuwe route komt er altijd een JA naast de naam van de jongere in het dashboard. Dit kan men in de portal nazien via tab

'Deelnemers' en door te klikken op de naam van de jongere. Alle instructies hiervoor staan zeer nauwkeurig uitgelegd in de toolkit ([64a535ec3b1bd.pdf \(doemeemetmdt.nl\)](#)).

De jongerenvragenlijsten die nog ingevuld worden via de oude link (oude route) worden enkel bij het aantal ingevulde vragenlijsten opgeteld in het dashboard maar worden niet gekoppeld aan de naam van de jongere in de portal.

9. Kunnen alleen de projectleiders in het systeem om te registreren, of ook de jongerenwerkers?

Via FileZilla kan iedereen die over de correcte inloggegevens beschikt registreren. Via de portal kan er enkel geregistreerd worden door projectmedewerkers die met hun mailaccount opgenomen zijn in onze security group. Per project kunnen maximaal twee mailaccounts autorisatie krijgen. Projectleiders kunnen een tweede account aanvragen via de MDT-helppesdesk (mdt@kantar.com of +31(0)20 - 7218045 | telefonisch bereikbaar ma t/m vr van 14.00-16.00 uur). Voor de deelprojecten is de limiet vastgesteld op drie accounts.

10. Hoe werkt het met een groepsinvulling?

De eenvoudigste manier om collectief te registreren en jongerenvragenlijsten in te vullen is via de nieuwe registratielink <https://survey.kantar.nl/Gegevensuitvraag-en-Jongerenvragenlijst>.

De jongeren die samen zitten op hetzelfde tijdstip en op dezelfde locatie krijgen individueel bovenstaande registratielink toegestuurd. De jongeren vullen dan na de registratievragenlijst ook onmiddellijk de eerste jongerenvragenlijst (T0) in als ze deel uitmaken van een regulier project. Voor kort projecten moet er enkel een T1 ingevuld worden bij het beëindigen van het project.

11. Is het oké als we voor speciaal onderwijs / jongeren met een beperking ook het e-mailadres van de projectleider doen? Zo kan de projectleider met de jongere de vragenlijst invoeren?

Deze mogelijkheid bestaat maar in een dergelijke situatie lijkt het ons eenvoudiger om de registratie en T0 via de nieuwe registratielink te doen en de latere T1 kan dan gestuurd worden vanuit de portal of eventueel via het e-mailadres van de projectleider.

12. Kunnen we vooraf inzicht krijgen in de projectleidersvragenlijst? In verband met een goede voorbereiding en verzameling van gegevens vooraf?

De projectleidersvragenlijsten kunnen geconsulteerd worden via de toolkit:

- PLV regulier ([MDT - Reguliere projectleidersvragenlijst \(Q3+Q4\) \(doemeemetmdt.nl\)](#))
- PLV kort ([MDT Verkorte projectleidersvragenlijst \(Q3+Q4\) \(doemeemetmdt.nl\)](#))
- PLV AVG bezwaren ([MDT Projectleidersvragenlijst - Weigerprojecten \(Q3 + Q4\) \(doemeemetmdt.nl\)](#))

13. Kunnen deelprojecten zelf ook een deelnemersupload doen zodat de jongeren een T0 en T1 ontvangen?

Deelprojecten krijgen eigen inloggegevens en toegang tot een eigen portal voor het registreren van hun jongeren én alle faciliteiten om hun jongeren de jongerenvragenlijst te laten invullen. Enkel de projectleidersvragenlijst wordt, voor alle deelprojecten samen, vanuit het hoofdproject door de 'hoofd' projectleider ingevuld, die daarvoor ook de verantwoordelijkheid draagt.

14. Waar kan ik de registratielink vinden om te sturen naar jongeren als zij zichzelf aan willen melden?

De registratielink kan men terugvinden in de aankondigingsmail van de nieuwe route van 30/6/2023 en is steeds terug te vinden via de toolkit ([64a535ec3b1bd.pdf \(doemeemetmdt.nl\)](#))

15. Kan ik de vragen die in de chat zijn gesteld nog nalezen?

Hoe kan ik al deze info nog eens rustig nalezen? Wordt de presentatie beschikbaar gesteld?

Vanaf donderdag 7 september om 17.00 uur is er via de toolkit (www.doemeemetmdt.nl/toolkit) een opname van de klankbordsessie van 6 september 2023 beschikbaar en kunnen alle vragen die we tijdens de klankbordsessie via de chat ontvingen, en de daarop geformuleerde antwoorden, nagelezen worden.

16. Kan er een stap-voor-stap uitleg komen: je deelt de link uit aan de jongeren en dan?

Stap 1

De jongere ontvangt de nieuwe registratielink en vult de registratievragenlijst in. Indien de jongere deelneemt aan een regulier project volgt er automatisch een transfer naar de T0 jongerenvragenlijst. Indien de jongere deel uitmaakt van een kort project volgt er geen transfer naar de T0 jongerenvragenlijst. Het project kan binnen het half uur de jongere als deelnemer terugvinden in de portal. Indien er ook een t0 werd ingevuld kan de bevestiging daarvan nagezien worden ten laatste 24 uur na het invullen van de jongerenvragenlijst in het Power BI dashboard van de portal.

Stap 2

Daarna wordt op basis van de einddatum automatisch een T1 link toegestuurd naar de jongere via het ingevulde mailadres of mobiel nummer; Deze mail wordt een eerste keer verstuurd tien dagen voor het beëindigen van het traject. Indien de T1 jongerenvragenlijst correct ingevuld en gevalideerd werd kan deze bevestiging ten laatste 24 uur na het invullen van de jongerenvragenlijst nagezien worden in het Power BI dashboard.

17. Is er ook een link van de vragenlijst zonder de registratie vooraf?

Via de nieuwe route kan er geen jongerenvragenlijst ingevuld worden zonder voorafgaande registratie.

18. Kunnen jongeren die reeds eerder deelnamen aan een MDT project opnieuw geregistreerd worden?

Jazeker! Alle jongeren die vanaf 01-01-2022 gestart zijn, dienen geregistreerd te worden. Ook jongeren die al eens eerder een MDT hebben gedaan.

19. Hoe maak je de combinatie als ik geen individueel e-mailadres geef? Kun je dan matches op voor- en achternaam?

Dat is een mogelijkheid. Alle beschikbare gegevens die gedeeld werden kunnen aangewend worden om te koppelen.

20. Wordt de datum van de door ons zelfgestuurde reminder automatisch aangepast op het dashboard?

Momenteel is dit nog niet het geval. Hierover gaan we zo spoedig mogelijk in overleg met onze collega's van de technische afdeling om te zien of we deze mogelijkheid spoedig kunnen aanbieden.

21. Omdat we geen e-mailadressen hebben van de leerlingen hebben we ons eigen projectleidersmailadres ingevuld. Nu heb ik dus 57 losse mails ontvangen met een link naar de vragenlijst. Is het nu de bedoeling dat ik per leerling een mail met link door ga sturen En hoe werkt het vervolgens als ik de T1 vragenlijst links door wil sturen en moet zorgen dat het matcht met de persoon die de T0 in heeft gevuld?

Deze manier van werken kan wel in principe maar moet beschouwd worden als een noodoplossing om toch het vereiste aantal jongerenvragenlijsten te ontvangen. Alle invitatiemails gaan naar een zelfde adres en op basis van de ontvangen link kan er niet bepaald worden voor welke jongere de antwoorden worden ingevuld.

Intern laten we nu op korte termijn onderzoeken of er een technische mogelijkheid kan geboden worden om via de invitatiemail en de ontvangen link toch te kunnen bepalen over welke jongere het gaat.

22. Ik doe de registratie via FileZilla en dan is mijn vraag of de jongeren dan alsnog een Ja krijgen als ze via de enquête-link (de JVL-link) een koppeling krijgen, omdat jullie bijvoorbeeld emailadressen matchen?

Indien jongeren worden geregistreerd via FileZilla, aan de voorwaarden voldoen om een invitatiemail T0 en/of T1 te ontvangen en de vragenlijst correct invullen en valideren krijgen ze inderdaad een JA achter hun naam in de portal.

23. Is het mogelijk om in het dashboard ook op registratiedatum te selecteren?

Deze optie is niet beschikbaar.

24. Onze jongeren werden geregistreerd via de oude route en hebben hun traject nog niet beëindigd. Krijgen ze dan niet meer de mogelijkheid om hun T1 in te vullen?

Jongeren die nog actief aan een MDT-traject meedoen en alleen de startvragenlijst hebben ingevuld via de 'oude' route, ontvangen van ons automatisch de T1-vragenlijst.

25. Ontvangen de jongeren hun T1 exact op de laatste dag van hun traject?

De eerste uitnodiging voor de T1-vragenlijst wordt 10 dagen voor het einde van het project verstuurd. Er volgt een eerste reminder 5 dagen na de eerste uitnodiging en een tweede reminder 10 dagen na de eerste uitnodiging. Het overzicht van de mails en de daarmee verbonden communicatie naar de projectleiders kan nagelezen worden in de toolkit: [64a535ec3b1bd.pdf \(doemeemetmdt.nl\)](#).

26. Ik heb een testdeelnemer aangemaakt in het systeem van Kantar om te kijken hoe alles werkt. Helaas kan ik deze test niet verwijderen. Is er een mogelijkheid om deelnemers in het systeem te verwijderen?

Enkel de systeembeheerder van Kantar kan geregistreerde deelnemers en ingevulde vragenlijsten uit het systeem halen. Een verzoek daartoe, met vermelding van projectnaam en respondentId, kan via de helpdesk ingediend worden.

De nieuwe registratielink kan ook getest worden. Wie bij de vraag 'Wil je hier jouw projectnaam of projectnummer invoeren' het woord test invult, kan een testversie doorlopen.