

FAQ van projectleiders over de vernieuwde gegevensuitvraag



Plaats: Den Haag
Datum: 8 april 2022

Vraag	Antwoord
Moment van eerste upload en uploadfrequentie	
Mijn nieuwe traject start pas in mei, dus ik heb op dit moment geen jongeren om te registreren na 01-01-2022. Moet ik hier iets mee?	Als er op dit moment geen jongeren actief zijn binnen jullie project die na 01-01-2022 gestart zijn, dan hoeft je op dit moment niets te doen. Aangezien jullie jongeren starten in mei, dien je vanaf mei de registratie bij te houden.
Zou het dan niet gemakkelijker zijn om de jongeren pas toe te voegen als ze klaar zijn? Zo kan het in één keer, in plaats van als ze begonnen zijn.	Ten minste eens per twee maanden dient er een upload gedaan te worden. Als je wacht met uploaden tot deelnemers hun MDT project hebben afgerond, kan niet worden voldaan aan deze uploadfrequentie. We krijgen vaak terug dat projectleiders merken dat jongeren vaak aan het einde van het MDT-project hun aandacht verliezen. Als ze aan het begin de vragenlijst (proces 2) voorleggen is de respons hoger. De einddatum van het project kan worden leeg gelaten en aangevuld zodra deze bekend is.
Hoe vaak moet dit geüpload worden? Met het oog op MDT's met individuele trajecten waar voortdurend mensen bijkomen en afzwaaien?	Minimaal 1x per 2 maanden dient er geüpload te worden.
Gevoeligheid/ weerstand rondom informatie delen, privacy en opt-out	
De gevoeligheid bij onze deelnemers zit op hun adres (gemeente is prima) en geboortedatum (leeftijd is geen probleem).	Wat betreft het niet willen aanleveren van adres; in plaats van opt-out, kan er 'geen adres' ingevuld worden. Indien deelnemers hun adres en geboortedatum niet willen delen is er de optie tot opt-out. Dan wordt er niet naar adres gevraagd en alleen naar leeftijd (i.p.v. geboortedatum)
Als jongeren zelf hun gegevens registreren, kunnen zij dan kiezen voor een uitzonderingssituatie? Of kan dit alleen via de projectleider als je gegevens upload?	Jongeren kunnen ook zelf kiezen voor 'ik wil mijn gegevens echt niet delen' (opt-out)
Ik begreep uit een mail dat als je opt-out jongeren in de Excellijst hebt staan, dat je dan de lijst niet kunt uploaden. Klopt dat?	Nee, dat klopt niet. Jongeren die opt-out zijn, kun je ook uploaden.
Wat wordt bedoeld met specifieke uitzonderingssituaties? Wie bepaalt of er sprake is van een specifieke uitzonderingssituatie?	Uiteindelijk is dit aan projecten zelf om te beoordelen. Als een jongeren echt zijn/ haar persoonsgegevens niet wil delen, is er sprake van opt-out.
Wij werken samen met scholen waar ons MDT draait. Wij merken dat scholen	We raden initiatieven aan om de volgende stappen te doorlopen:

<p>niet zomaar leerling gegevens met ons willen delen. Zeker nu de basisregistratie uitgebreider is, vrees ik voor meer weerstand vanuit het onderwijs. Hebben jullie hier ideeën over of oplossingen voor?</p>	<p>1) Eerst (nogmaals) te proberen met de informatie die wij bieden, waarin duidelijk naar voren komt hoe serieus wij de AVG nemen en waarom wij die gegevens nodig hebben. Hierin wordt precies uitgelegd met welke reden en naar wie de uitgevraagde gegevens wel en niet gaan. Hopelijk zorgt deze informatie voor genoeg vertrouwen aan de opleidingsinstelling. We hebben AVG heel hoog in het vaandel.</p> <p>2) Lukt het niet om op deze manier onderwijsinstellingen mee te nemen, kan het misschien helpen om aan te bieden dat de contactpersoon van de onderwijsinstelling (mogelijk een AVG-expert) direct de gegevens deelt via een veilige verbinding met het onderzoeksbureau dat in opdracht werkt van het ministerie (Kantar). Wellicht dat dit ook al wat zorgen wegneemt doordat er geen tussenpersonen aanwezig zijn bij de registratie.</p> <p>3) Mochten voorgaande opties geen oplossing zijn, dan kunnen we altijd vanuit MDT nog het gesprek aangaan met de onderwijsinstelling en kijken wat wél mogelijk is. Hierover gaan wij graag in gesprek. Stuur even een mail naar mdt@kantar.com en Eefje de Louw van Impact Centre Erasmus (delouw@ese.eur.nl)</p> <p>4) In het uiterste geval zou de opt-out een oplossing bieden. Maar dit doen wij liever niet gezien daarmee de validiteit van het CBS-onderzoek, en daarmee het onderzoek naar de effecten van MDT, voor de continuering van MDT in gevaar. Juist voor de doelgroepen die bijvoorbeeld komen vanuit een minder kansrijke positie is het belangrijk dat we die belangen naar voren kunnen brengen in onderzoek.</p>
<p>Heb je voor mij de contactgegevens van die privacy-expert? Mochten we nog vragen hebben.</p>	<p>Bij vragen, mail even naar mdt@kantar.com en wij kunnen dit eventueel doorspelen naar onze privacy expert of jullie in contact brengen met hem.</p>
<p>Jongeren in hokjes stoppen door te moeten kiezen voor geslacht m/v/x en door in te delen op onderwijsniveau. Dat past niet binnen een inclusieve organisatie.</p>	<p>Dit begrijpen we helemaal. Echter zijn het voor zowel de politieke verantwoording, als weging voor het CBS onderzoek, noodzakelijke karakteristieken voor analyses.</p>
<p>Wij hebben o.a. ook jongeren in gesloten inrichting. Is dan leeftijd, geslacht en gemeente van uitvoer genoeg om in te vullen?</p>	<p>Wij zien de opt-out als laatste optie. Zeker voor kwetsbare doelgroepen zou het heel waardevol zijn om ze toch mee te krijgen met het onderzoek. Op die manier proberen we de resultaten uitonderzoek juist de diversiteit van MDT en de meerwaarde van MDT te borgen. Als je hierover wil sparren, kan dit altijd. Mail naar delouw@ese.eur.nl.</p>

Hoe om te gaan met ontbrekende gegevens?

<p>Ons huidige deelnemersregistratie is gebaseerd op de vereisten van ronde 4d. Dat betekent dat wij niet alle gegevens hebben die per 1/1/22 aangeleverd moeten worden. Sommige trajecten zijn afgerond en niet met terugwerkende kracht op te vragen. Hoe gaan jullie daar mee om?</p>	<p>Gevraagd is om de gegevens van jongeren te uploaden die vanaf 1/1/2022 met hun MDT zijn gestart. Dit is in januari reeds aangekondigd. Mochten er problemen zijn met het achterhalen van gegevens van jongeren, meld dit dan bij de helpdesk mdt@kantar.com, dan zoeken we hiervoor een oplossing.</p>
<p>We hebben geen adressen van de deelnemers die nu beginnen met de MDT. Willen jullie liever geen adres of dat we er flink achteraan gaan? Ik weet niet goed hoe haalbaar dat is.</p>	<p>Het is wel de bedoeling dat deze adressen worden geregistreerd. Dus heel fijn als jullie daar achteraan kunnen gaan.</p>

(technische) toelichting bij de tool (proces 1)

O.a.: gegevens toevoegen, gegevens aanpassen, verwijderen foutieve invoer, integratie proces 1 en 2, (tijdelijke ontheffing van) verplichte velden, invoerwaarden velden, aanmaken respondent/ deelnemer nummers in proces 1, ondersteuning tool door Apple & codering bij velden.

Als je een .csv hebt geüpload en een maand later een nieuwe lijst met aanvullingen hebt geüpload, pakt het systeem dat dan zelf op?	Ja. Het is zelfs de bedoeling om altijd het volledige bestand te uploaden. Op die manier hoeven jullie niet bij te houden welke versie je voor het laatste hebt geüpload, en kan het bestand continu verrijkt worden.
Kun je ook iets aanpassen in de vernieuwde gegevensuitvraag of moet je dan eerst downloaden?	Je moet de data eerst downloaden, opslaan als .csv, aanpassen en dan opnieuw uploaden om iets aan te passen.
Kun je beide upload methodes (proces 1 en 2) dus in een project gebruiken? Dus eerst bestand uploaden en later per jongere via de link?	Ja, dat kan, maar let er wel op dat je dezelfde jongeren niet via beide systemen uploadt, want dan komt deze dubbel in de registratie. Maar je kunt er dus voor kiezen om een deel van de jongeren via proces 1 (het uploaden van een administratie) toe te voegen en een ander deel via proces 2 (het (laten) invullen van de link per jongere) toe te voegen.
Als je een jongere hebt geüpload zonder einddatum, moet je dan op een later moment als nog een einddatum invullen? Zo ja, hoe doe je dat dan?	Ja, op een later moment moet inderdaad einddatum nog ingevuld worden. Dit doe je door in het dashboard een download te maken van de data en
Wij hebben een lengte van 6 maanden, dus einddata is overal in gevuld, maar het is geen verkorte deelname. Dan hoeft die toch niet worden ingevuld?	Als de einddatum in de toekomst ligt kan deze nog niet worden ingevuld en moet dit later aan de registratie worden toegevoegd.
We hebben wel eens per ongeluk oudere deelnemers. Kunnen we die er zelf weer uithalen?	Nee, records kunnen niet zelf verwijderd worden (wel aangepast). Stuur voor het verwijderen van deelnemers een mail naar mdt@kantar.com . Dit moeten wij handmatig doen.
Waar ligt de verantwoordelijkheid voor het verwijderen van invoer door foutieve meldingen en spambots?	Het verwijderen van foutieve invoer moet Kantar handmatig doen. Stuur hiervoor even een mail naar mdt@kantar.com
In de demo wordt verteld dat de startdatum 'in het verleden' moet liggen. Wordt de datum 'van vandaag' ook geaccepteerd?	Ja, wordt geaccepteerd. Het gaat dus om de startdatum van de deelnemer, niet de startdatum van het project.
Ik heb nog steeds niet dat response nummer door. ik heb mijn eigen registratie en 250 leerlingen. Waar staan de 250 nummers die ik moet gebruiken?	Voor proces 1 dien je zelf unieke respondent/ deelnemer nummers te maken voor elke deelnemer. Via proces 2 krijgen respondenten automatisch door ons systeem een respondentnummer toegekend.
Werkt dit ook op Apple systemen (Macbook)?	Als File Zilla niet werkt op Apple, neem dan contact op met de technische helpdesk binnen jullie organisatie of mail naar mdt@kantar.com voor hulp en ondersteuning.
In het filmpje wordt gesteld dat het opleidingsniveau niet verplicht is. Dit is anders dan in de toolkit staat. Is het nou verplicht of niet?	Het is tijdelijk niet verplicht. Dit is recent aangepast.
Onder welke codering bij opleiding valt IB onderwijs?	Als je daarmee internationaal (International Baccalaureate) onderwijs bedoelt, staat dat gelijk aan VWO.
Als de jongeren zelf hun data invoeren, kunnen wij dan later informatie toevoegen? Zoals slotdatum, reden van beëindiging, etc.	Ja, dat kan door een download te maken via het dashboard dat beschikbaar komt, dan de data aan te vullen en vervolgens via proces 1 opnieuw te uploaden.
Vul je startdatum in van het project, of van de start v/d jongeren? Ons project is qua voorbereiding gestart in feb '22, maar de jongeren starten pas in aug '22.	Start van de jongeren.

Als er in het bestand een foutje zit. Bijvoorbeeld een ontbrekend verplicht veld. Hoe krijgen we dit dan terug?	Dan volgt er een afkeuringsmail.
Wanneer worden de velden die tijdelijk niet verplicht zijn wel verplicht? En moeten we die later alsnog aanvullen?	Dit is nog niet besloten en komen we op terug. Niet verplichte velden hoeven niet met terugwerkende kracht alsnog ingevuld te worden. Volledige registratie wordt in ieder geval per subsidieronde 5a verplicht.
Ik zie dat het mailadres tijdelijk niet verplicht is. Echter werken wij met een doelgroep, waarbij een groot gedeelte geen mailadres heeft. Hoe gaat dat dan, als het veld wel wordt verplicht?	Niet verplichte velden hoeven niet met terugwerkende kracht alsnog ingevuld te worden.

Het zelf registreren door jongeren (proces 2)

Zou je als de jongeren zich zelf aanmelden (proces 2), daarna zelf de respondentnummers moeten toevoegen/aanpassen (zoals bij proces 1)?	Nee, indien jongeren zichzelf registreren via de link van proces 2, wordt hun data opgeslagen in de vernieuwde gegevensuitvraag en dan wordt automatisch een respondentnummer toegekend aan deze jongere(n). Indien de data van deze jongere(n) gewijzigd dient te worden, moet dit via proces 1 gebeuren. De data moet dan gedownload worden uit het dashboard, aangepast en opnieuw geüpload via proces 1.
Dit formulier is openbaar?	Elk project heeft een project specifieke link ontvangen (mocht je deze niet meer kunnen vinden, mail dan naar mdt@kantar.com). Het is een open link en kan zo vaak als je wil worden ingevuld door jongeren. Een enkele keer blijft de pagina wel eens hangen op 'completed'. Open de link dan nog eens opnieuw of klik op refresh (F5).
Wij willen graag voor 'route 2' kiezen, dat de deelnemers zelf de link invullen. Maar is er dan mogelijkheid dat wij de data in kunnen zien? Zodat we de deelnemers die de link niet hebben ingevuld persoonlijk kunnen benaderen?	Ja zeker, er komen dashboards beschikbaar waar dit in te zien is.
De weg "jongeren 1 voor 1 aanmelden". Is het een beetje vriendelijk portaal voor zo'n jongere? Dus met een inlog, wachtwoord-vergeten functie, scherm om gegevens in te zien en te wijzigen etc	Ja, we hebben proces 2 zo vriendelijk mogelijk gemaakt voor jongeren. Het is een open link, dus ze hoeven niet in te loggen en we hebben het taalgebruik aangepast voor jongeren.

Doelgroep vernieuwde gegevensuitvraag

Moeten wij deze gegevens invullen voor jongeren die zijn gestart in 2021 en nu hun traject beëindigen?	Nee. Alleen jongeren die vanaf 01-01-2022 zijn <u>gestart</u> dienen geregistreerd te worden.
Vanaf wanneer geldt dit? Met terugwerkende kracht tot ...?	Dit geldt met terugwerkende kracht voor jongeren die vanaf 01-01-2022 <u>gestart</u> zijn.
Kunnen oude jongeren die al een MDT traject hebben gedraaid geregistreerd worden?	Ja, zeker. Alle jongeren die vanaf 01-01-2022 gestart zijn, dienen geregistreerd te worden. Ook jongeren die al eens eerder een MDT hebben gedaan.
Wat moet nu vanaf 1 januari ingevoerd worden? De deelnemers die zijn gestart of ook de deelnemers die in 2021 zijn gestart maar nu nog bezig zijn met de MDT?	Deelnemers die in 2021 zijn begonnen hoeven niet te worden geregistreerd. Alleen deelnemers die vanaf 01-01-2022 gestart zijn dienen geregistreerd te worden.

Postcode of gemeente doe-locatie

Kunnen de doe-locaties per stad zijn, of moet het specifiek per (deel)gemeente?	Indien opt-out, wordt er gevraagd naar de gemeente van uitvoering/ de doe-locatie. Indien opt-in, dan wordt er gevraagd naar postcode van de doe-locatie.
---	---

Voor jongeren is de vraag over de postcode van de doe-locatie een erg lastige. Waarom kan dat niet met gemeentenaam? Dit maakt het laten invoeren door jongeren zelf weer lastiger en vereist weer een niveau van de jongere of vereist dat de begeleider er naast zit.	Er is hier gekozen voor de postcode vanuit de behoefte om de landelijke dekking van het MDT netwerk in kaart te brengen. Op basis van de postcodes van doe-locaties kan worden bepaald hoeveel MDT-locaties voor jongeren beschikbaar zijn in hun eigen omgeving. Ook kan voor projecten inzichtelijk worden gemaakt welke andere projecten in de eigen omgeving actief zijn, waardoor samenwerking wordt gefaciliteerd. Echter wij zijn ons bewust van de moeilijkheid die het uitvragen van postcodes biedt voor jongeren. Om die reden is het opgeven van postcodes voorlopig niet verplicht.
Als we een online doe-plek hebben gevonden, heb je dan liever geen postcode van de doe-plek of het huisadres van de deelnemer?	Dan kun je postcode doe-locatie leeg laten.

Losse gegevensaanlevering door verschillende afdelingen binnen één project

Als je gebruik maakt van verschillende afdelingen, kan je dan nog wel één deelnemerslijst aanleveren? Of moet dat dan per afdeling?	Dat is aan jullie zelf. Mocht je het centraal willen aanleveren, dan kan dat binnen het account dat jullie hebben. Mocht je de registratie willen laten doen door verschillende afdelingen, dan kan dat ook. Stuur dan even een mail naar mdt@kantar.com . Wij zorgen dan dat elke afdeling een eigen account krijgt.
---	---

CBS onderzoek

Krijgen jongeren na de MDT-registratie ook vanuit CBS een vragenlijst toegezonden (mbt MDT)?	Ja, in het najaar worden jongeren waarschijnlijk uitgenodigd voor het CBS onderzoek. Jongeren die hebben deelgenomen aan MDT worden op dezelfde manier benadert als jongeren die niet hebben deelgenomen aan MDT; ze krijgen een brief vanuit het CBS met een uitnodiging tot deelname aan het CBS-onderzoek en ontvangen bij deze uitnodiging een tegoedbon van €5,-.
--	--

Informatie & voorbeeld gegevensbestand

O.a.: inloggegevens tool & link voor proces 2.

Kan dit Excel bestand gedeeld worden? Hoeven we het zelf niet aan te maken	In de mail van 29 maart is een link naar de voorbeeld Excel opgenomen. Het voorbeeld gegevensbestand staat ook in de toolkit: https://organisaties.doemeemetmdt.nl/toolkit/#:~:text=Daarom%20vind%20je%20hieronder%20onze,MDT%2Dcommunicatiemi ddelen%20vind%20je%20daaronder
Kunnen wij dan een nieuw Excel krijgen dat gelijk bruikbaar is?	In de mail van 29 maart is een link naar de voorbeeld Excel opgenomen. Dit voorbeeld Excel kunnen jullie leegmaken en vervolgens zelf gebruiken. Het voorbeeld gegevensbestand staat ook in de toolkit: https://organisaties.doemeemetmdt.nl/toolkit/#:~:text=Daarom%20vind%20je%20hieronder%20onze,MDT%2Dcommunicatiemi ddelen%20vind%20je%20daaronder
Wat als je deze e-mail met inloggegevens niet hebt ontvangen?	Mail dan even naar mdt@kantar.com en wij sturen opnieuw de inloggegevens.

Goedkeuring/ afkeurings-e-mails

Ik lever ondersteuning voor ons MDT-project en zal het bestand periodiek gaan uploaden; bij wie kan ik mijn mailadres doorgeven voor de goedkeuring/ afkeurings-e-mails?	De goedkeuring / afkeurings-e-mails worden verstuurd naar het e-mailadres dat bij ons bekend is. Mocht je dit willen wijzigen, stuur dan een mail met dit verzoek naar mdt@kantar.com
Ik heb de goedkeurings- en/of afkeuringsmail niet ontvangen.	Meld dit graag door een mail te sturen naar mdt@kantar.com

Inzage aangeleverde gegevens door projecten (dashboards)

Kunnen we ook per project een rapportage krijgen? De informatie is voor ons als projecten ook heel waardevol. Zowel jongerenvragenlijst als de vernieuwde gegevensuitvraag.	Dit komt beschikbaar in het dashboard.
Is er ook nagedacht dat de jongeren het rechtstreeks invoeren, en dat wij er dan ook bij kunnen? Dat scheelt heel veel verzamelwerk en minder rondslingerende info.	Via het dashboard krijgen jullie inzicht in en toegang tot de data van proces 2.
Kunnen we ook per project een rapportage krijgen?	Alles komt beschikbaar in het dashboard.